

國立臺北科技大學附設進修學院

九十四學年度經營管理系二技招生考試

管理學試題

填 准 考 證 號 碼

--	--	--	--	--	--

第一頁 共三頁

注意事項：

1. 本試題共 40 題單一選擇題，每題 5 分，配分共 200 分。
2. 答案須依題號填寫於答案卷上選擇題部分之答案格內，否則不予計分。

答案請用大寫英文字

1. 王先生每天花半小時閱讀公司的報表，他是在執行下列哪一種經理人角色？
A. 協商者 B. 監督者 C. 聯絡者 D. 發言人
2. 組織的文化最主要受到_____的影響？
A. 高階管理者 B. 員工 C. 股東 D. 公司創辦人
3. 下列哪項是組織衝突的來源？
A. 組織策略 B. 組織文化 C. 分權結構 D. 組織成員資訊不對稱
4. 好的目標下列哪項特色？
A. 有形化 B. 可驗證性 C. 可衡量性 D. 以上皆是
5. 列哪項是功能別組織的優點？
A. 規模經濟 B. 降低重覆 C. 專業知識增進 D. 員工滿意
6. 假如一個組織所處環境變化很穩定，下列哪種組織型態較適合？
A. 策略性組織 B. 機械式組織 C. 有機式組織 D. 金字塔式組織

7. 工作重新設計，在垂直的範圍下，使員工具有較高的自主權，是屬於：
A. 工作豐富化 B. 工作擴大化 C. 工作輪調 D. 工作改善

8. 下列哪項是工作特性模型的變數：

- A. 任務重要性 B. 工作自主性 C. 工作回饋性 D. 以上皆是

9. 下列哪種人屬於內控型：

- A. 把任務失敗的原因歸為自己不夠認真 B. 把任務失敗的原因歸為自己粗心
C. 把任務失敗的原因歸為自己的不合作 D. 以上皆是

10. 下列哪項不是麥肯錫的 7-S 架構

- A. 策略 B. 價值觀 C. 結構 D. 以上皆是

11. 下列哪項不是波特的競爭策略：

- A. 差異化 B. 低成本 C. 彈性 D. 以上皆是

12. 霍桑效益是指：

- A. 作業流程改善可以增加生產力

- B. 工作分工可以增加效率

- C. 管理者對員工重視照顧會是員工產量提升

- D. 資訊科技可以改善生產效率

13. 組織設計的因素不包括：

- A. 正式化 B. 集權化 C. 複雜化 D. 合理化

14. 增加員工同一性質的工作稱為：

- A. 工作擴大化 B. 工作豐富化 C. 工作輪調 D. 工作分析

15. 知識經濟之下，下列哪種權力最重要：

- A. 強制權 B. 獎酬權 C. 專家權 D. 法定權

16. Alderfer 的 ERG 理論不包括

- A. 生存 B. 關係 C. 成長 D. 超我

17. 費德勒的情境領導模式狀況：當領導者與部屬關係惡劣、任務結構化低、領導職位弱，適合採用哪種領導模式：

- A. 任務導向 B. 關係導向 C. 結構導向 D. 權力導向

注意：背面尚有試題

18. 資訊科技(例如銷售人員自動化系統)，可以使下列哪種控制類型得以較容易達成：

- A. 事前控制 B. 即時控制 C. 事後控制 D. 以上皆非

19. 領導者藉由明確的角色及任務要求來激勵部屬達成預先建立目標稱：

- A. 交易型領導 B. 移轉型領導 C. 魅力型領導 D. 英雄式領導

20. Ohio 大學領導模式有下列哪個構面

- A. 權力 B. 任務 C. 定規 D. 資源

21. 下列哪項不是彼得聖吉的五項修練

- A. 系統思考 B. 自我超越 C. 團隊學習 D. 以上皆是

22. 下列哪項是赫茲伯格的保健因子

- A. 成就感 B. 認同感 C. 工作環境 D. 升遷

23. 下列哪項為歸因理論三大部分之一

- A. 特殊性 B. 團隊共通性 C. 個體恆常性 D. 以上皆是

24. 下列哪項不是 Lewin 組織變革的步驟

- A. 解凍 B. 改變 C. 破壞均衡 D. 再結凍

25.—29. 請閱讀下列文章後回答：

老王家境不錯，擁有大筆的祖產，在某高科技公司行銷部門擔任企劃專員已經五年多。有一天，他和同部門的老李說：「老李，你來公司也很多年了，你有沒有覺得最近工作讓人覺得缺乏動力，我們部門好像越來越不受重視了。」剛生了個兒子的老李說：「是啊！昨天才和經理討論今年度的目標，我的目標是 PDA 的產品知名度要到達 20%，同要讓顧客知道我們的產品品質最好，到府服務維修。天啊！現在作 PDA 的廠有多少家，我們哪可能到達這個目標呢？這樣要花多少天加班趕企劃案啊！」老王說：「是啊！加班很辛苦，像你還要養小孩，經濟負擔可重了。」老李說：「唉！我就是不喜歡往外跑，否則去跑業務，我早就發財了，我現在只想把家顧好就好了。」

25. 該公司的績效控制是採取：

- A. 目標管理 B. 例外管理 C. 走動管理 D. 差異化管理

26. 要如何有效激勵老王的工作士氣：

- A. 加薪 B. 給獎金 C. 送禮物 D. 升遷

27. 下列哪項較難激勵老李的士氣：

- A. 加薪 B. 升遷 C. 給獎金 D. 增加福利

28. 行銷企劃工作內容屬於：

- A. 結構化 B. 非結構化 C. 制式化 D. 以上皆非

29. 該公司在 PDA 產品的競爭策略為：

- A. 低成本 B. 集中化 C. 差異化 D. 低價

30.—34 請閱讀下列文章後回答：

黛比太太從大學時期就很喜歡自己做餅乾給朋友吃，朋友吃過都讚不絕口。後來嫁給凱文之後，凱文出了一大筆資金，讓黛比開了一家餅乾店。黛比的餅乾店是採取店內現烤的方式，在店內都聞的到餅乾的香味。同時黛比因為不放心員工，所以店內大小事情都親自處理。黛比說：「這樣客人可以吃到最好吃的餅乾」。在黛比的公司，第一線員工流動率很高，常常不到半年就有人離職。另外公司也導入一套知識管理系統，內容包括技能測試與餅乾製作程序，第一線員工可以按照系統做出好吃的餅乾。

30. 請問黛比的經營方式為：

- A. 分權 B. 賦權 C. 集權 D. 自我管理

31. 黛比的競爭策略為：

- A. 差異化 B. 低成本 C. 集中 D. 低價

32. 黛比的公司人員流動性高，下列哪項做法是不是當的：

- A. 提升員工工作豐富化 B. 工作輪調 C. 因為公司有知識管理系統，所以影響不大 D. 以上皆非

33. 你覺得黛比要跨大經營規模，下列哪種做法較適合：

- A. 連鎖化 B. 增加員工 C. 增加設備 D. 以上皆非

34. 下列哪項可以有效增加員工使用知識管理系統：

- A. 列入考績強迫使用 B. 給予獎勵 C. 高層自己親自示範使用 D. 以上皆可

35.—37. 請閱讀下列文章後回答：

吉米是某高科技公司的產品經理。他的工作內容：首先根據市場需求，制定電腦規格後，由研發部門設計，然後及其他相關單位試作、測試、生產，最後將產品行銷。產品經理扮演研發與行銷間橋樑，而在產品生產過程中產品經理負責協調、監督、控制進度，隨時做危機處理（如缺零件、調整價格、改變規格以符合需求、生產線出問題）。產品經理工作壓力是非常大的，而且非常具有挑戰性，隨時隨地都有突發狀況要解決，每天有開不完的會和接不完的電話，產品經理看事情的角度是宏觀的、未來的，他可以很快看出整個組織的問題，並且也可培養出人際溝通能力。

35. 產品經理屬於下列哪種組織：

- A. 矩陣式 B. 功能式 C. 部門式 D. 以上皆非

36. 吉米利用哪種權力基礎可以較為有效解決危機：

- A. 專家權 B. 獎酬權 C. 強制權 D. 以上都無法解決

37. 下列哪項是產品經理制度的缺點：

- A. 產品經理未擁有足夠職權以有效負起他們肩負的責任，往往造成各部門衝突
B. 品經理牽涉多部門運作，往往造成工作不夠專精
C. 短期產品管理特質，產品經理若離職，對長期產品發展有不利影響
D. 以上皆是

38.—40. 請閱讀下列文章後回答：

管理在規劃與組織完成後，最重要的則是要確實的付諸執行，Bossidy and Charan

（2003）在其執行力一書就說明，根據他們的觀察，戴爾、EDS 是以執行力取勝，而曾經風光一時的朗訊、全錄，則是執行力不如對手，導致企業的沒落。執行力一書的作者，歸納出七大行爲（Bossidy and Charan, 2003），稱之為構成執行力的基礎：瞭解你的企業與員工、實事求是、明確的目標與優先順序、後續追蹤、論功行賞、傳授經驗以提升員工能力、瞭解自我。

38. 下列哪項是執行力的核心流程：

- A. 人員流程 B. 策略流程 C. 營運流程 D. 以上皆是

39. 執行力背後的理論基礎與下列哪個理論最有關聯：

- A. 分權管理 B. 品質管理 C. 組織變革 D. 情境領導

40. 若只考慮執行的效率，你覺得哪種組織結構執行力會較強：

- A. 有機式組織 B. 機械式組織 C. 專案式組織 D. 矩陣式組織

