

國立臺北科技大學附設進修學院

九十二學年度經營管理系招生考試

管理學試題

填 准 考 證 號 碼

--	--	--	--	--

第一頁 共二頁

注意事項：

1. 本試題共有單選題與問答題二部分，配分共 200 分。
2. 選擇題答案請依題號填於試卷之答案格內；問答題按順序標明題號作答於試卷之答案欄內，不必抄題。答在本試題上者，不予計分。

一、單選題：(共 32 題，每題 5 分，共計 160 分)

1. 微笑曲線由誰首先提出？
(A) 林百里 (B) 曹興誠 (C) 張忠謀 (D) 施振榮。
2. 「做正確的事 do the right things」是指
(A) 生產力 (B) 效率 efficiency (C) 效果 effectiveness (D) 決策。
3. Katz 認為管理者應具備三種能力，為當管理者應強化何種能力的訓練？
(A) 技術能力 (B) 觀念化能力 (C) 人際關係能力 (D) 數理能力。
4. 與一個公司有關的利害關係人 (stakeholders)，可區分為內部和外部關係人，那一項非為內部關係人？
(A) 股東 (B) 工會 (C) 高階主管 (D) 董事會成員。
5. 規劃 (planning) 的基礎是
(A) 目標 (B) 員工 (C) 實績 (D) 設備。
6. 衡量績效，比較績效與標準；重大偏差時，採取修正行動，此功能稱為
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制。

7. 在 BCG 矩陣模式中的狗 (dogs) 事業，其產品處於生命週期的那一階段？

- (A) 導入期 (B) 成長期 (C) 成熟期 (D) 衰退期。

8. 由於資訊科技的進步，會使得控制幅度 (span of control)

- (A) 變大 (B) 變小 (C) 不受影響 (D) 忽大忽小。

9. 行銷近視症 (myopia) 首先由誰提出？

- (A) 杜拉克 (B) 安索夫 Ansoff (C) 李維特 Levitt (D) 柯特勒 Kotler。

10. 下列那一組是企業再造 (reengineering) 的專家？

- (A) 哈默爾和普哈拉 Hamel & Prahalad (B) 韓默和錢佛 Hammer & Champy
(C) 德利斯和戈德 Tellis & Golder (D) 侯夫門和狄克遜 Hoffman & Dickson。

11. 組織結構較為鬆散，具有彈性，分權化高，積極地讓員工參與決策的制定，此為

- (A) 有機式組織 (B) 機械式組織 (C) 官僚式組織 (D) 以上皆非。

12. 台北科技大學日間部、進修部 (夜間上課) 和進修學院 (週六、日上課) 是屬於

- (A) 產品部門化 (B) 功能部門化 (C) 顧客部門化 (D) 程序部門化。

13. 員工不喜歡工作，會設法逃避工作，必須以懲罰或強迫他們工作。此為

- (A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) 以上皆非。

14. 科學管理之父是

- (A) 梅爾 Mayo (B) 杜拉克 Drucker (C) 孔茲 Koontz (D) 泰勒 Taylor。

15. 麥格雷格 (McGregor) 的激勵理論，下列所述何者為真？

- (A) 實施 X 理論的經理人較易成功 (B) 實施 Y 理論的經理人較易成功 (C) X 理論適用於具有較高需求層級的個體 (D) 不支持 X 理論，也不支持 Y 理論。

16. 下列那一項非屬於波特 (Porter) 的一般競爭策略 (generic competitive strategy)？

- (A) 開發新產品 (B) 成本領導 (C) 差異化 (D) 集中化。

17. 下列那一項目不應作為目標的標準？

- (A) 困難但可達成 (B) 明確 (C) 多重結果 (D) 可測量。

注意：背面尚有試題

18. 那一位學者，非以「品質」為主要的研究方向？
 (A) 戴明 Deming (B) 朱蘭 Juran (C) 費根堡 Feigenbaum (D) 孔茲 Koontz。
19. 以管理功能 (management function) 來劃分管理者工作，最早由誰所提出？
 (A) 明茲伯格 Mintzberg (B) 韋伯 Weber (C) 杜拉克 (D) 費免 Fayol。
20. 費德勒 (Fiedler) 領導的權變模式 (contingency model)，在最有利和最不利的領導情境下，那一種領導方式的績效最高？
 (A) 任務導向 (B) 關係導向 (C) 員工導向 (D) 競爭導向。
21. 企業讓員工有接觸他人機會，可以被入接納，也可以有朋友，此乃屬於
 (A) 生理需求 (B) 社會需求 (C) 自尊需求 (D) 自我實現需求。
22. 員工對自己的工作有較大的控制權，能夠更自由和獨立地完成工作，稱為
 (A) 工作規範 (B) 工作擴大化 (C) 工作說明書 (D) 工作豐富化。
23. 下列那一項較接近非正式組織 (informal organization) 的特徵？
 (A) 組織成員權責明確劃分 (B) 使用正式管道進行溝通 (C) 成員因共同興趣或技能而結合 (D) 組織結構分明。
24. 人會比較他們的付出 (經驗、地位等) 和收穫 (薪資、升遷等)，與其他有關人士是否有所差別。此乃依據那一種激勵理論？
 (A) 目標設定理論 goal-setting theory (B) 預期理論 expectancy theory (C) 強化理論 reinforcement theory (D) 公平理論 equity theory。
25. 「競爭大未來 competing for future」一書的作者是
 (A) 哈默爾和普哈拉 Hamel & Prahalad (B) 韓默和錢辦 Hammer & Champy (C) 杜拉克 (D) 德利斯和戈德 Tellis & Golder。
26. 作業研究屬於
 (A) 科學管理學派 (B) 行為學派 (C) 管理科學學派 (D) 行政管理學派。
27. 平衡計分卡的觀念，首先由誰提出？
 (A) 德利斯和戈德 Tellis & Golder (B) 卡普藍和諾頓 Kaplan & Norton (C) 侯夫門和狄克遜 Hoffman & Dickson (D) 杜拉克。
28. 下列那一項非屬於行銷組合 (4P) 之一？
 (A) 產品 (B) 通路 (C) 服務 (D) 促銷。
29. 下列那一項用人原則是不好的？
 (A) 因人設事，避免閑置人員 (B) 用人唯才，不靠關係 (C) 利用考試，進用合適人才 (D) 人盡其才，適合其位。
30. 在職訓練，英文簡稱是
 (A) ABC (B) IJT (C) OJT (D) WT。
31. 下列那一項非流動資產？
 (A) 有價證券 (B) 存貨 (C) 應收票據 (D) 應收帳款。
32. 組織利用 SWOT 方法分析內外環境，用以分析外部環境的方法是
 (A) 機會和威脅 (B) 優勢和劣勢 (C) 機會和優勢 (D) 威脅和劣勢。

二、問答題：(共2題，每題20分，共計40分)

- 請畫圖說明規模經濟的意義和利益。
- 請說明管理矩陣 (management matrix) 的意義。