

國立臺北科技大學附設進修學院

九十八學年度經營管理系二技招生考試

管理學試題

填 准 考 證 號 碼

--	--	--	--	--	--

注意事項：

1. 本試題共【四十】題，配分共 200 分。
2. 請按順序標明題號作答，不必抄題。
3. 全部答案均須答在答案卷之答案欄內，否則不予計分。

查：是非題(每題五分，請以 O 或 X 作答)

1. 月暈效果是指僅依有限資訊，獲得對一個人的概括印象與認知。
2. 刺激景氣政策是當我國政府所發佈的景氣對策信號呈現紅燈時，所採取的政策。
3. 高階管理者將最多時間分配在控制。
4. 全面品質管理是一種透過組織中所有成員努力，以低成本取得消費者持續滿意的過程。
5. 平衡計分卡是一個包括財物、顧客、企業內部流程、學習與成長等四項構面組成的目標管理工具。
6. 資料是指經過處理的原始記錄。
7. 變革管理是針對事件作業流程加強控制，亦即當超出可允許的差異範圍之外的事件發生時，才會採取矯正行動。
8. 學習型組織是一種能夠創造、獲取以及轉換而持續學習，並藉此不斷改善全體動力與動能的組織。
9. 權力距離較大稱之為權力容忍。
10. 規模經濟指的是同一產品的生產量增加，固定成本分摊基礎變大，單位成本因而降低的一種效益。
11. 全球整合程度表示多國籍企業外部整合的程度。
12. 天使基金是美國政府對於具有潛力的創業家，所提供的資金援助。
13. 休閒小店等台灣冷飲食品連鎖店，以簡單化、專業化與標準化的作業流程，使其經營模式，得以快速複製於各分店。
14. 創業精神是指具有創造創新能力，並且可將此種創新能力，轉換成為經濟效益的精神。

15. 多國籍企業為企業在兩個國家以上，進行各種功能性活動的佈局。
16. 效能是指做對的事。
17. 在管理上將投入資源與產出之比率稱為效率。
18. 管理科學乃運用數學符號與方程式，來處理各種管理問題，從建立模式著手，可將已知條件置入模式中，求取最佳解答。
19. X 理論認為人性厭惡工作，規避責任，所以在管理上就是管理方法不當。
20. Y 理論認為員工並非與生俱來就傾向懈怠工作和規避責任，如果管理出了問題，必須強調管理者的監督技巧。
21. 開放系統理論認為沒有一套絕對的組織原則，任何原則只有在某種情況下，才有其效用，否則便無效。
22. 接到國外訂單後，從事代工生產的方式稱為 OEM。
23. 國際性組織 APEC，指的是亞太經濟合作會議。
24. 權變理論認為組織和社會系統一樣，其與環境之動態關係是交互影響的
25. 甘特圖的底軸表示時間，用橫條表示工作計劃預定進度及目前進度，促使管理者隨時檢討改進。
26. 彼得杜拉克是現代科學管理之父。
27. 管理的功能一般可分為提升組織的效率與效能。
28. 管理的程序一般可分成規劃、組織、領導與控制四大項
29. 管理者須具備專業技術能力、人際能力與概念化三種管理技能。
30. 波特的五力分析，協助企業進行行銷策略分析。
31. 及時生產系統是在正確的時間，將正確的物品及數量放在正確的地方。
32. 情境觀點表示，最好的管理方式必須視情境因素而定，而重要的情境因素有環境特質、策略因素、組織因素與領導人特質。
33. 行政管理倫理乃研究如何建立企業組織結構，以增加效率與效能。
34. 地區回應程度表示多國籍企業，強調位於每一個地主國之子公司，能夠充分回應地區環境差異，滿足當地市場需求。
35. 規劃是企業用來確保能在原先的方向上，運行的一切活動，在過程中不斷的衡量與矯正，以達成組織的目標。
36. ABC 分類是應用「80%的存貨價值只存在 20%的存貨項目上」的原則。
37. 工作豐富化意指將工作水平式地擴張，讓員工有更多的責任及自主權。
38. 學習曲線是人力資源管理，在教育訓練成效上的衡量準則。
39. 女性在組織的升遷制度上，存在人為障礙，讓有資格的女性很難升遷到管理階層，這種現象稱為呆伯特定律。
40. 計劃評核術之網路圖中，所謂的要徑是指累積工時最長者。